



BEOORDELINGSRAPPORT

Tussentijdse beoordeling
Associate degree
Commerciële Economie
deeltijd en dual

Hogeschool NCOI

**De kracht van
kennis.**

BEOORDELINGSRAPPORT

Tussentijdse beoordeling
Associate degree
Commerciële Economie
deeltijd en dual

Hogeschool NCOI

ISAT: 80103

BRIN: 29pz

Hobéon Certificering

Datum

14 juli 2021

Auditpanel

Dhr. Drs. H.A.J. (Bert) Reul MBA (voorzitter)
Mevr. J. (Jacintha) Bonsma-Haarlemmer MEd
Dhr. ing. R. (Raf) Meylaers MSc
Dhr. D. (Dave) van Antwerpen Ad

Secretaris

Mevr. S. (Sam) Graves BEd BSc

INHOUDSOPGAVE

| | | |
|-------------|--|-----------|
| 1. | BASISGEGEVENS | 1 |
| 2. | INLEIDING | 2 |
| 3. | OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN | 4 |
| 4. | ALGEMEEN EINDOORDEEL | 11 |
| 5. | AANBEVELINGEN | 12 |
| BIJLAGE I | Programma, werkwijze en beslisregels | 13 |
| BIJLAGE II | Lijst geraadpleegde documenten | 15 |
| BIJLAGE III | Panelsamenstelling | 16 |

1. BASISGEGEVENS

| | |
|---|--|
| NAAM INSTELLING | Hogeschool NCOI |
| status instelling | Rechtspersoon voor hoger onderwijs |
| resultaat instellingstoets kwaliteitszorg | Niet van toepassing |
| NAAM OPLEIDING (zoals in croho) | Ad Commerciële Economie |
| registratienummer croho | ISAT: 80103 BRIN: 29PZ |
| domein/sector croho | Economie |
| oriëntatie opleiding | Hbo |
| niveau opleiding | Associate degree |
| graad en titel | Associate degree (Ad) |
| aantal studiepunten | 120 EC |
| afstudeerrichtingen | Niet van toepassing |
| locaties | Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Bosch, Den Haag, Drachten, Eindhoven, Enschede, Groningen, Leeuwarden, Maastricht, Nijmegen, Rotterdam, Tilburg, Utrecht en Zwolle |
| varianten | Deeltijd en dual |
| joint programme | Niet van toepassing |
| onderwijstaal | Nederlands |
| datum audit / opleidingsbeoordeling | 24 juni 2021 |

2. INLEIDING

Het voorliggende beoordelingsrapport is de resultante van een zogeheten 'Tussentijdse beoordeling' van de hbo-opleiding Associate degree Commerciële Economie van Hogeschool NCOI. Hogeschool NCOI is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt deel uit van de NCOI Groep.

De Associate degree Commerciële Economie is ontwikkeld door Hogeschool NCOI. De audit voor de aanvraag Toets Nieuwe Opleiding van de Associate degree Commerciële Economie vond plaats in november 2018. Het toenmalige panel was positief over de opleiding en gaf de opleiding een aantal aanbevelingen mee ter verbetering:

- Zorg dat de werkgeversrol sterker vertegenwoordigd is in de werkveldcommissie.
- Zie toe op de ontvlechting van de werkveldcommissie en de examencommissie op korte termijn.
- Expliciteer de plek voor klantonderzoek in het programma en borg dat alle studenten tijdens de opleiding ervaring opdoen in het zelf uitvoeren van klantonderzoek.
- Werk de aandacht voor soft skills explicieter uit in het curriculum, de toetsing en de beoordeling.
- Ga intern het gesprek aan over de invulling van de specialisaties, zodat een eenduidige visie hierop wordt ontwikkeld en gecommuniceerd aan studenten en praktijkbegeleiders.
- Geef een uitgebreidere instructie aan praktijkbegeleiders over hun rol, het Ad-niveau en de praktijkopdrachten die de student zal moeten uitvoeren.
- Intensiveer het (face-to-face) overleg tussen student, portfoliobegeleider en praktijkbegeleider.
- Denk in overleg met het werkveld na over de invulling van didactiek in de Ad-opleiding, waarbij aandacht is voor de eigenheid van de Ad-opleiding en de Ad-student.
- Versterk het eigenaarschap voor de opleiding binnen het kernteam.
- Ontwikkel een rubric voor de afstudeeropdracht.

Op 13 maart 2019 heeft Hogeschool NCOI van de NVAO een positief accreditatiebesluit voor de opleiding ontvangen. Omdat Hogeschool NCOI niet beschikt over een Instellingstoets Kwaliteitszorg, dient er na drie jaar een tussentijdse beoordeling plaats te vinden waarbij de wijze van toetsen en beoordelen (standaard 10) en het gerealiseerde niveau (standaard 11) worden beoordeeld. Deze tussentijdse toets heeft plaatsgevonden op donderdag 24 juni 2021.

Een deel van het auditpanel, dat bestaat uit onafhankelijke deskundigen (zie bijlage III voor een toelichting), was daarbij gelijk aan het panel van de Toets Nieuwe Opleiding. Het auditpanel gebruikte voor de beoordeling het herziene beoordelingskader van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)¹.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel ten aanzien van de NVAO-kwaliteitsstandaarden 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'.

Karakteristiek van de opleiding

De Associate degree Commerciële Economie van Hogeschool NCOI is een tweejarige opleiding (120 EC) waarin de student brede kennis over de inrichting van organisaties en de basis van marketing verkrijgt. De toepassing van opgedane kennis in de praktijk staat centraal. De opleiding hanteert de volgende profilering:

De afgestudeerde student van de Associate degree Commerciële Economie wordt gekenmerkt door zijn vermogen om marketing- en salestaken op operationeel niveau uit te voeren en te kunnen (terug) koppelen naar tactisch management.

¹ Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Beperkte of Uitgebreide opleidingsbeoordeling, Nederlands-Vlaamse Accreditatie organisatie van 2016.

De afgestudeerde kan vanuit heldere operationele taken bedrijfsprocessen beschrijven en verbeteren, klanten werven en binden, producten of diensten aanbieden en de resultaten evalueren op basis van vooraf geformuleerde targets. Hij stelt hoge eisen aan kwaliteit en klantgerichtheid en draagt zo bij aan het vervullen van de wensen van de interne en externe klant. Hij is (mede) verantwoordelijk voor het behalen van doelstellingen van zijn afdeling, kan leidinggeven aan een klein uitvoerend (project)team en kan problemen op operationeel niveau oplossen.

De Associate degree Commerciële Economie van Hogeschool NCOI kent een deeltijd- en duale variant. De opleiding is met name aantrekkelijk voor studenten met een mbo-achtergrond en/of werkenden die willen doorstuderen in het hoger onderwijs, maar voor wie het volgen van een vierjarige hbo-bacheloropleiding een drempel vormt. De opleiding richt zich dan ook met name op werkenden die werkzaam zijn in het vakgebied van commerciële economie en die zich verder willen ontwikkelen binnen het vakgebied of in hun functie willen groeien. Dit is te herkennen in de huidige studentenpopulatie die voornamelijk bestaat uit studenten met ruime werkervaring. De flexibiliteit van het onderwijs biedt studenten de mogelijkheid om privé, werk en opleiding met elkaar te combineren. Ten tijde van de visitatie kende de opleiding nog geen alumni en bestond de opleiding uit zestien studenten, waarvan het overgrote deel zich in fase 1 van de opleiding bevond.

De Associate degree Commerciële Economie van Hogeschool NCOI is een jonge, groeiende opleiding in ontwikkeling. Er is sprake van een voorzichtige groei in het aantal studenten. Verder hebben er de afgelopen jaren diverse ontwikkelingen plaatsgevonden, waaronder het wijzigen van het curriculum en een deel van de toetsen. De opleiding heeft daarbij veel aandacht besteed aan het behouden van een doorlopende leerlijn met de bacheloropleiding Commerciële Economie (en de masteropleiding Marketingmanagement). Verder heeft de opleiding nadere invulling gegeven aan de drie specialisaties (welke niet als zodanig worden beschouwd in de basisgegevens van de opleiding aangezien studenten maar een beperkt aantal studiepunten behalen in de specialisaties), te weten I) Marketingmanager, II) Online marketeer en III) Sales- en/of accountmanager.

3. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

3.1. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Systeem van toetsen en beoordelen

Het panel constateert dat het systeem van toetsen en beoordelen van de hbo-opleiding Associate degree Commerciële Economie is afgestemd op het toetsbeleid van Hogeschool NCOI. De uitgangspunten van het toetsbeleid liggen vast in het Beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in het Onderwijs- en Examenreglement en in handleidingen en instructies. De opleiding geeft concreet uitvoering aan dit beleid in haar toetsplan. In het toetsplan liggen de toetsspecifieke aspecten van de opleiding vast. Het toetsplan is gerelateerd aan het Beleidsplan Hoger Onderwijs (HO) en aan het beroeps- en opleidingsprofiel van de opleiding. Het toetsplan is opgesteld door het kernteam van de opleiding en vastgesteld door de manager Hoger Onderwijs en door de examencommissie. Het management Hoger Onderwijs ziet toe op de inhoud van het toetsplan en de examencommissie heeft aandacht voor de toetsing en examinering. Door middel van het toetsplan waarborgt de opleiding een goede aansluiting van toetsen op de eindkwalificaties, het naleven van richtlijnen en procedures, en een goed omschreven en transparant toetsproces. Tevens verantwoordt de opleiding in haar toetsplan keuzes in toetsing en examinering richting het management Hoger Onderwijs en de examencommissie. Het panel is van oordeel dat de opleiding een goed geborgd en gedegen systeem van toetsen en beoordelen hanteert.

NCOI Groep beschouwt toetsing als een cruciaal onderdeel van haar opleidingen met als doel het bevorderen van het leerproces en het geven van valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang van studenten. Zodoende heeft toetsing binnen de Associate degree Commerciële Economie van Hogeschool NCOI twee functies. Het panel constateert dat het systeem van toetsen en beoordelen voornamelijk invulling geeft aan het doel om de voortgang van studenten in kaart te brengen. Dit gebeurt door middel van de summatieve toetsing aan het einde van iedere module. Summatieve toetsing vormt zodoende een gestructureerd onderdeel van de opleiding. Daarentegen is het panel van oordeel dat formatieve toetsing niet gestructureerd verweven is in het programma. Het is afhankelijk van de betreffende docent in hoeverre hier aandacht voor is, zo bleek uit de gesprekken tijdens de visitatie. Dit zorgt ervoor dat er beperkt tegemoet wordt gekomen aan het doel om door middel van toetsing en beoordeling het leerproces van studenten te bevorderen. Het panel adviseert de opleiding daarom om formatieve toetsing systematisch in de opleiding te verweven.

Op basis van de eindkwalificaties van de Associate degree Commerciële Economie heeft de opleiding passende algemene leerdoelen geformuleerd, zo stelt het panel vast. De algemene leerdoelen beschrijven wat studenten aan het eind van iedere module moeten beheersen. Studenten sluiten elke module af door middel van een summatieve toets over de betreffende algemene leerdoelen. De toetsvormen die hierbij worden gebruikt, zijn zo gekozen dat deze aansluiten bij de te toetsen algemene leerdoelen, zo stelt het panel vast. De summatieve toetsing omvat een verscheidenheid aan toetsvormen, waaronder moduleopdrachten, digitale examens en mondelinge examens. Zo wordt de module Commerciële vaardigheden afgesloten met een mondeling examen en de module Bedrijfseconomische aspecten met een digitaal examen.

Het panel is van oordeel dat de opleiding gebruik maakt van passende toetsvormen en spreekt zijn tevredenheid uit over de verscheidenheid aan toetsvormen.

De opleiding hanteert de Taxonomie van Bloom om de opbouw van toetsing binnen het curriculum duidelijk te maken. In de eerste fase van de opleiding worden studenten vooral getoetst op kennis en begrip, zo geeft het toetsplan aan. Daarentegen is er in de tweede fase meer aandacht voor het toetsen van toepassen en analyseren. Het hoogste Bloom-niveau, ofwel evalueren en synthetiseren, is niet van toepassing aangezien het een Associate degree-opleiding betreft. De opleiding heeft een gedegen en overzichtelijke opbouw in het niveau van toetsing gerealiseerd. Het panel constateert dat de toetsmatrijzen, ook wel ontwikkelconcepten genoemd, niet geheel overeenkomen met de Bloom-niveaus die staan beschreven in het toetsplan. Zodoende adviseert het panel de opleiding om de toetsmatrijzen nogmaals goed te bekijken om een goede koppeling tussen de afzonderlijke toetsmatrijzen en de Bloom-niveaus in het toetsplan te realiseren. Hierbij dient de opleiding expliciet aandacht te besteden aan het specifieke karakter van de Associate degree zodat het onderscheid tussen de Associate degree Commerciële Economie en de Bachelor Commerciële Economie van de Hogeschool NCOI duidelijker wordt. Het panel spreekt namelijk zijn tevredenheid uit over de doorlopende leerlijn die Hogeschool NCOI realiseert, maar is van oordeel dat het onderscheid tussen beide opleidingen qua profilering sterker naar voren mag worden gebracht.

Bij het beoordelen van studentproducten hanteert de opleiding een holistische beoordelingssystematiek. Dankzij deze systematiek is het mogelijk om studentproducten als geheel te bekijken en te beoordelen. Dit biedt studenten de mogelijkheid om complexe vraagstukken naar eigen expertise invulling te geven. Het panel moedigt de opleiding dan ook aan om de holistische beoordelingswijze te blijven hanteren. Ondanks het feit dat het panel positief is over de gehanteerde systematiek, heeft het panel een aanbeveling voor de opleiding met betrekking tot het beoordelen. De bekeken beoordelingen beschikten namelijk over een beperkte hoeveelheid feedback en feedforward. Het panel adviseert de opleiding om hier meer aandacht aan te besteden en de feedback ook te koppelen aan de leerdoelen. Door de beoordelingen te voorzien van een toelichting wordt niet enkel de navolgbaarheid van de beoordelingen (zoals beschreven in 3.2) bevorderd, maar wordt ook invulling gegeven aan het doel om het leerproces van studenten te bevorderen door middel van toetsing en beoordeling.

Het panel stelt vast dat de opleiding voor alle fasen van de opleiding beschikt over de benodigde toetsen en beoordelingsformulieren. Tijdens de visitatie bekeek het panel een steekproef aan toetsen en beoordelingsformulieren. Het panel is van oordeel dat de toetsen gedegen en gestructureerd zijn vormgegeven. Bij het ontwikkelen van toetsen is altijd een toetsdeskundige betrokken en wordt het vierogenprincipe toegepast, zo bleek uit de gesprekken tijdens de visitatie. Het panel spreekt zijn tevredenheid uit over de wijze waarop de opleiding dit ontwikkelproces vormgeeft. Wel merkt het panel op dat diverse opdrachten het karakter van een invulopdracht en een strak format hebben. Uit de gesprekken tijdens de visitatie bleek dat de opleiding voornamelijk eigen invulling van de studenten verwacht wat betreft de inhoud, maar niet wat betreft de structuur. Studenten worden gestimuleerd om de opdracht te verbinden aan de eigen praktijksituatie en zodoende eigen invulling te geven aan de inhoud. De holistische beoordelingssystematiek sluit hierbij aan.

Gedurende de coronacrisis is het overgrote deel van de toetsing gecontinueerd op de gebruikelijke wijze. Studenten maken namelijk veelal moduleopdrachten die normaal gesproken ook al online worden ingeleverd. De opleiding heeft er na het uitvoeren van een pilot voor gekozen om de mondelinge examens digitaal af te nemen. De examencommissie heeft diverse examens bijgewoond om de kwaliteit van toetsing en beoordeling te borgen. De toetsen die normaal gesproken af worden genomen op fysieke examenlocaties zijn voor een beperkte periode uitgesteld.

Inmiddels zijn de fysieke examenlocaties zo aangepast dat deze toetsen ook weer door kunnen gaan. De opleiding heeft er bewust voor gekozen om geen enkele toets aan te passen qua vorm en beoordeling om zo de kwaliteit te borgen. De beperkte wijzigingen die de opleiding heeft doorgevoerd, hebben enkel betrekking op de toetsuitvoering. Het panel vindt dit een passende keuze die de kwaliteit van de toetsing ten goede komt. Uit de gesprekken tijdens de visitatie bleek dat studenten weinig tot geen studievertraging hebben opgelopen en er geen verdere problemen zijn geweest ten tijde van de coronacrisis.

Validiteit, betrouwbaarheid en transparantie

Het panel constateert dat de opleiding het toetsingssysteem op een valide, betrouwbare en inzichtelijke wijze heeft vormgegeven. De Associate degree Commerciële Economie heeft diverse procedures ingebouwd en vastgelegd om de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van toetsing en beoordeling te borgen, zo stelt het panel vast. De werkzaamheden van de examencommissie spelen hierbij een belangrijke rol. Aanvullend evalueert de opleiding elk studiejaar het toetsplan. Het kernteam en de examencommissie bekijken dan gezamenlijk in hoeverre het toetsplan aangepast dient te worden. Naar aanleiding van deze evaluaties hebben er de afgelopen jaren meerdere veranderingen plaatsgevonden. Zo heeft dit tot wijzigingen in toetsvormen geleid. Er zijn nu meer moduleopdrachten en er is meer aandacht voor de toetsing van *soft skills*. Ook zet de opleiding onafhankelijke beoordelaars in om de kwaliteit van de beoordelingen te borgen. De examencommissie benoemt examinatoren en brengt hen op de hoogte van de beoordelingssystematiek. Tot slot organiseert de opleiding geregeld kalibratiesessies om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid te verbeteren.

Examencommissie

Aan de Associate degree Commerciële Economie is een examencommissie verbonden. De examencommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van toetsing en examinering van de Associate degree Commerciële Economie. De centrale taak van de examencommissie is te borgen dat een student aan het eind van de opleiding inderdaad kan wat hoort bij de graad die hij ontvangt. Om deze taak te realiseren werkt de examencommissie conform het Integraal Beheermodel Centrale Examencommissie Hoger Onderwijs van NCOI Groep. Deze methodiek is door de Inspectie van het Onderwijs geaccordeerd.

De examencommissie voert verschillende preventieve en repressieve taken uit om de kwaliteit van toetsing en examinering te borgen. Zo vinden er responsvergaderingen plaats, worden toetsen gedurende het ontwikkelingsproces uitgebreid bekeken en worden studentproducten steekproefsgewijs beoordeeld. De examencommissie is tevreden over het gerealiseerde niveau tot nu toe. Indien noodzakelijk voert de examencommissie (gericht) nader onderzoek uit. De examencommissie is onder andere verantwoordelijk voor het benoemen van examinatoren, het organiseren van kalibratiesessies en het beoordelen van examinatoren. De examencommissie is voornemens de komende periode expliciet aandacht te besteden aan kalibreren aangezien het een kleine, jonge opleiding betreft. Het panel spreekt zijn tevredenheid uit over de wijze waarop de examencommissie toezicht houdt op de toetsing, examinering en het gerealiseerde eindniveau, en het heeft vertrouwen in de gehanteerde werkwijze.

Het panel vernam dat de examencommissie voornemens is om beoordelaars en leden van de examencommissie te stimuleren om tenminste het BKE-certificaat te behalen. Het panel is van oordeel dat dit een waardevolle ambitie is en stimuleert de examencommissie zodoende om hier verdere invulling aan te geven.

Afstuderen

Binnen de hele NCOI Groep is in het studiejaar 2019-2020 de overstap gemaakt van het afstuderen met een scriptie naar het afstuderen met een beroepsproduct. De afstudeeropdracht van de Associate degree Commerciële Economie bestaat dan ook uit een beroepsproduct in de vorm van een haalbaar en realistisch commercieel voorstel gericht op het optimaliseren van de *customer journey*.

Met betrekking tot het beroepsproduct adviseert het panel de opleiding om de verbinding met de drie specialisaties nader uit te werken zodat duidelijk wordt op welke wijze de specialisaties aan het beroepsproduct verbonden zijn. Door middel hiervan kan de opleiding voorkomen dat studenten twee keer op hetzelfde worden getoetst. Naast een beroepsproduct leveren studenten een portfolio in waarin zij hun persoonlijke professionele ontwikkeling en hun professionele ontwikkeling in relatie tot het beroep verantwoorden. De verschillende opdrachten dekken tezamen alle beoogde eindkwalificaties van de opleiding, zo stelt het panel vast.

| Opdracht(en) | Eindkwalificaties |
|----------------|--|
| Beroepsproduct | Waarde creëren Commercieel handelen |
| Portfolio | Realiseren Professionaliseren |

Het beroepsproduct wordt beoordeeld door de afstudeerbegeleider en een onafhankelijke beoordelaar. De beoordelaars dienen overeenstemming te bereiken over de eindbeoordeling. Beide beoordelaars beoordelen de opdracht aan de hand van een generiek beoordelingsformulier dat bestemd is voor het beoordelen van de beroepsproducten van verschillende opleidingen, zowel qua niveau als inhoud. Op basis hiervan adviseert het panel de opleiding om het beoordelingsformulier zo aan te passen dat deze in ieder geval aansluit bij het specifieke karakter van een Associate degree. Het portfolio, waarin twee eindkwalificaties worden afgetoetst, wordt beoordeeld door één beoordelaar. Het panel is van oordeel dat ook bij deze opdracht het vierogenprincipe toegepast dient te worden om de betrouwbaarheid van de beoordelingen te waarborgen. Zodoende luidt het advies van het panel om ook het portfolio door tenminste twee beoordelaars te laten beoordelen.

Weging en Oordeel

Het gedegen systeem van toetsen en beoordelen van de Associate degree Commerciële Economie is vastgelegd in diverse documenten en is gebaseerd op het toetsplan van de opleiding en het toetsbeleid van de NCOI Groep. De opleiding maakt gebruik van een verscheidenheid aan summatieve toetsvormen. Het panel adviseert de opleiding om formatieve toetsing meer systematisch te verweven in de opleiding om het leerproces van studenten (meer) te bevorderen. De beoogde eindkwalificaties zijn adequaat vertaald in algemene leerdoelen en gekoppeld aan passende toetsvormen. Met betrekking tot toetsing adviseert het panel de opleiding om de koppeling tussen de Bloom-niveaus in het toetsplan en de afzonderlijke toetsmatrijzen nogmaals goed te bekijken en hierbij expliciet aandacht te besteden aan het specifieke karakter van de Associate degree. De holistische beoordelingssystematiek die de opleiding hanteert bij het beoordelen van studentproducten wordt door het panel gewaardeerd. Wel benadrukt het panel het belang van (uitgebreide) feedback en feedforward. Het panel stelt vast dat de opleiding voor alle fasen van de opleiding beschikt over de benodigde toetsen en beoordelingsformulieren. Ook heeft de opleiding op een adequate wijze invulling gegeven aan toetsing en beoordeling ten tijde van de coronacrisis. Dit heeft bijgedragen aan het voorkomen van studievertraging en problemen. De toetsing en beoordeling zijn valide, betrouwbaar en transparant, zo stelt het panel vast. Daarbij merkt het panel op dat de transparantie bevorderd kan worden door de beoordelingen van uitgebreidere toelichting te voorzien. Het panel spreekt zijn vertrouwen uit in de examencommissie en is ervan overtuigd dat er goed zicht is op de kwaliteit van toetsing en examinering. Tot slot is het panel van oordeel dat de opleiding een gedegen afstudeerprogramma heeft vormgegeven en dat het in staat is om de beoogde leerresultaten op een passende en betrouwbare wijze af te toetsen. Wel adviseert het panel om de koppeling tussen het beroepsproduct en de specialisaties nader uit te werken, het beoordelingsformulier van het beroepsproduct aan te scherpen en bij het beoordelen van het portfolio ook het vierogenprincipe toe te passen.

Op basis van bovenstaande bevindingen komt het panel tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 10 voor zowel de deeltijd als de duale variant. Het panel constateert dat de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit en ziet daarnaast op een aantal punten ruimte voor verdere ontwikkeling.

3.2. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Ten tijde van de beoordeling door het panel beschikte de Associate degree Commerciële Economie van Hogeschool NCOI nog niet over afgestudeerden. Er is één student die gaat beginnen aan de afstudeerfase. Het overgrote deel van de overige studenten bevindt zich in fase 1 van de opleiding. Het panel heeft zodoende de beschikbare studentprestaties met bijbehorende beoordelingen van fase 1 en een deel van fase 2 bekeken om te kunnen bepalen of de studenten op koers liggen om de beoogde eindkwalificaties op eindniveau te realiseren. Gezien de omvang van de steekproef van studentprestaties (23 studentprestaties van 10 verschillende studenten) en de beperkte voortgang van studenten in de opleiding kan het panel geen concrete uitspraken doen over het gerealiseerde eindniveau en het functioneren van afgestudeerde studenten in de praktijk. De beperkte voortgang van studenten in de opleiding wordt veroorzaakt door het feit dat er pas recent studenten in deze opleiding zijn gestart.

De studentprestaties, waaronder voornamelijk moduleopdrachten, die door het panel bekeken zijn voldoen aan de verwachtingen. Het panel stelt vast dat de studentprestaties qua niveau aansluiten bij wat verwacht mag worden van studenten in de eerste en tweede fase van een Associate degree Commerciële Economie. Als het panel dit doortrekt richting het beoogde eindniveau komt het panel tot de voorzichtige conclusie dat de studenten de beoogde eindkwalificaties kunnen bereiken. Het panel constateert dat de tussentijdse studentprestaties vertrouwen geven in de koers van studenten richting het eindniveau en het realiseren van de beoogde eindkwalificaties.

Over het algemeen kan het panel zich ook vinden in de bekeken beoordelingen. Het panel is van oordeel dat de bekeken studentprestaties terecht met een voldoende zijn beoordeeld. Overigens merkt het panel op dat de beoordelingen qua navolgbaarheid wisselend zijn. De beoordelingen zijn veelal summier vanwege de beperkte toelichting (zoals eerder beschreven in 3.1), zo merkt het panel op. Dit maakt de beoordelingen minder navolgbaar waardoor de verschillen tussen cijfers niet volledig duidelijk zijn voor het panel. Het panel adviseert de opleiding, ondanks de holistische beoordelingssystematiek die wordt gehanteerd, oog te houden voor de wijze waarop beoordelingen precies tot stand komen. Kalibreersessies kunnen hierbij worden ingezet om meer inzicht te verkrijgen in de wijze waarop beoordelaars beoordelingen vaststellen, zo merkt het panel op.

Op basis van bovenstaande constatering spreekt het panel zijn tevredenheid uit over het gerealiseerde niveau in de reeds aangeboden modules in fase 1 en fase 2. Het panel heeft er vertrouwen in dat studenten het beoogde eindniveau kunnen behalen. Aangezien er ten tijde van de visitatie sprake was van een beperkte voortgang van studenten in de opleiding en een beperkt aantal studentprestaties, is het volgens het panel belangrijk dat het eindniveau bij de volgende visitatie uitvoerig wordt beoordeeld.

Weging en Oordeel

Ten tijde van de beoordeling beschikte de opleiding nog niet over afgestudeerden. Het panel heeft zodoende studentprestaties met bijbehorende beoordelingen bekeken uit fase 1 en een deel van fase 2 van de opleiding. De bekeken studentprestaties zijn volgens het panel in lijn met wat verwacht mag worden van studenten in de eerste en tweede fase van een Associate degree Commerciële Econoime. Ook kan het panel zich vinden in de gegeven beoordelingen. Naar aanleiding van de bekeken beoordelingen merkt het panel op dat de beperkte toelichting ervoor zorgt dat de beoordelingen niet altijd volledig navolgbaar zijn. Het panel adviseert de opleiding om hier aandacht aan te besteden. Ondanks het vertrouwen van het panel in de koers van studenten richting het eindniveau, adviseert het panel om het gerealiseerde eindniveau bij de volgende visitatie uitvoerig te beoordelen.

Op basis van bovenstaande komt het panel tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 11 voor zowel de deeltijd als de duale variant.

4. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Op basis van de documentatie en de gesprekken tijdens de visitatie heeft het panel geconstateerd dat de Associate degree Commerciële Economie van Hogeschool NCOI een jonge opleiding in ontwikkeling is. Het panel spreekt zijn tevredenheid uit over de wijze van toetsing en beoordeling. De opleiding borgt toetsing en beoordeling door middel van een gestructureerd systeem, waarin de examencommissie een belangrijke en proactieve rol speelt. Ook is het panel van oordeel dat de bekeken studentprestaties voldoen aan hetgeen verwacht mag worden van studenten in fase 1 of fase 2 van een Associate degree Commerciële Economie. Het panel spreekt, onder andere op basis hiervan, zijn vertrouwen uit in de kwaliteit van de opleiding. Wel geeft het panel de opleiding een aantal adviezen mee met betrekking tot de verweving van formatieve toetsing, de koppeling tussen het toetsplan en de afzonderlijke toetsmatrijzen, de toelichting/feedback bij beoordelingen, het beoordelingsformulier van het beroepsproduct, de verbinding tussen het beroepsproduct en de specialisaties en de beoordeling van het portfolio.

Op basis van de beslisregels van het beoordelingskader (2016) van de NVAO komt het panel tot de conclusie dat de Associate degree Commerciële Economie van Hogeschool NCOI voor de standaarden 10 en 11 voldoet aan de basiskwaliteit voor beide varianten (deeltijd en duaal). Het eindoordeel luidt dan ook 'positief' voor beide varianten.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag, op 14 juli 2021.

5. AANBEVELINGEN

Naar aanleiding van de audit volgt hier een viertal beknopte aanbevelingen voor de Associate degree Commerciële Economie van Hogeschool NCOI:

- Het panel adviseert de opleiding om formatieve toetsing systematisch in de opleiding te verweven.
- Het panel benadrukt het belang van uitgebreide feedback en feedforward bij beoordelingen om het leerproces van studenten en de navolgbaarheid van de beoordeling te bevorderen.
- Het panel adviseert de opleiding om de koppeling tussen de afzonderlijke toetsmatrijzen en de Bloom-niveaus in het toetsplan nog eens goed te bekijken en ervoor te zorgen dat deze op elkaar aansluiten.
- Het panel raadt de opleiding met betrekking tot het afstuderen aan om het beoordelingsformulier van het beroepsproduct aan te scherpen, de koppeling tussen het beroepsproduct en de drie specialisaties nader uit te werken en ook het portfolio door tenminste twee beoordelaars te laten beoordelen.

BIJLAGE I Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma Tussentijdse beoordeling t.b.v. hbo-opleiding Associate degree Commerciële Economie – Hogeschool NCOI – 24 juni 2021

| Tijd | Onderwerp | Gesprekpartners |
|-------------|---|---|
| 08.15-09.00 | Vooroverleg en materiaalbeoordeling | - Panelleden |
| 09.00-09.30 | Sessie 1: Directie en management | - Panelleden - Gesprekspartner 1: Directeur Governance Compliance en Risk - Gesprekspartner 2: Manager Hoger Onderwijs |
| 09.30-09.45 | <i>Pauze</i> | |
| 09.45-10.30 | Sessie 2: Kernteam, afstudeerbegeleiders, -beoordelaars en examinatoren | - Panelleden - Gesprekspartner 1: Waarnemend onderwijsmanager - Gesprekspartner 2: Kerndocent, lid kernteam, docent en beoordelaar - Gesprekspartner 3: Docent, afstudeerbegeleider en afstudeerbeoordelaar - Gesprekspartner 4: Docent en ontwikkelaar - Gesprekspartner 5: Docent, beoordelaar en ontwikkelaar - Gesprekspartner 6: Portfoliobegeleider - Toehoorder: Kwaliteitsmanager |
| 10.30-10.45 | <i>Pauze</i> | |
| 10.45-11.30 | Sessie 3: Examencommissie en borging | - Panelleden - Gesprekspartner 1: Voorzitter academic board - Gesprekspartner 2: Voorzitter centrale examencommissie en manager kwaliteitszorg onderwijs - Gesprekspartner 3: Voorzitter examencommissie domein bedrijfskunde - Gesprekspartner 4: Lid examencommissie domein bedrijfskunde - Gesprekspartner 5: Lid examencommissie domein bedrijfskunde - Gesprekspartner 6: kwaliteitsmanager - Toehoorder: Kwaliteitsmanager |
| 11.30-12.30 | <i>Werklunch en interne terugkoppeling</i> | |
| 12.30-12.45 | Terugkoppeling | - Panelleden - Gesprekspartner 1: Directeur Governance Compliance en Risk - Gesprekspartner 2: Manager Hoger Onderwijs - Gesprekspartner 3: Voorzitter centrale examencommissie en manager kwaliteitszorg onderwijs |

In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

Werkwijze

Het betreft hier een tussentijdse beoordeling. De algemene focus van deze beoordeling ligt op de voortgang na de vorige Toets Nieuwe Opleiding die onder leiding van de NVAO is uitgevoerd, en meer specifiek op de wijze van examinering en op het gerealiseerd eindniveau ofwel de standaarden 10 'Toetsen en beoordelen' en 11 'Gerealiseerd eindniveau'.

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van 2016. Daarin staat per standaard vermeld waarop een auditpanel zich moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel per standaard moet bepalen.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de opleiding. De onderwijsinstelling heeft met name die aspecten toegelicht in haar Zelfevaluatie die voor een tussentijdse beoordeling van toepassing zijn.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de opleiding. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van het bekijken van additionele documentatie.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, 2016.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende beoordelingskader genoemde kwaliteitsstandaarden.

BIJLAGE II Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatie Tussentijdse beoordeling opleiding Associate degree Commerciële Economie
- Onderwijs- en examenregeling – OER, generiek deel
- Onderwijs- en examenregeling – OER, opleidings specifiek deel
- Overzicht docententeam, curriculum- en examencommissie
- Toetsplan
- Toetsen, studentproducten en beoordelingsformulieren:
 1. Fase 1
 - Commerciële vaardigheden (3x)
 - Management en organisatie (1x)
 - Marketingcommunicatie en branding (3x)
 - Marketingmanagement (1x)
 - Productontwikkeling (3x)
 - Professioneel en oplossingsgericht werken (3x)
 - Portfolio fase 1 (3x)
 - Integrale opdracht fase 1 (2x)
 2. Fase 2
 - Bedrijfseconomische aspecten (1x)
 - Projectmanagementvaardigheden (3x)
- Beleidsdocumenten: Hoger Onderwijs en Praktijkgericht onderzoek
- Ontwikkelconcepten:
 1. Fase 1
 - Commerciële vaardigheden
 - Management en organisatie
 - Marketingcommunicatie en branding
 - Marketingmanagement
 - Productontwikkeling
 - Professioneel en oplossingsgericht werken
 2. Fase 2
 - Bedrijfseconomische aspecten
 - Marktanalyse en koopgedrag
 - Projectmanagementvaardigheden
- Diverse documenten zoals notulen, profielen en Cv's e.d. die betrekking hebben op de freelance professionals: curriculumcommissie, examencommissie, werkveldcommissie, Kernteam en freelance professionals.
- Toetsing en examinering: Uitvoeringsreglement en Examenproducten

Namen van studenten, hun studentnummers en de titels van de studentproducten zijn bekend bij de secretaris van het auditteam en daar eventueel op te vragen.

BIJLAGE III Panelsamenstelling

| | |
|----------------------|---------------------|
| Naam visitatiegroep: | Niet van toepassing |
|----------------------|---------------------|

Op 20 april 2021 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Ad Commerciële Economie van Hogeschool NCOI, onder het nummer 010176.

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

| Naam | Korte functiebeschrijvingen |
|---|--|
| Dhr. Drs. H.A.J. (Bert) Reul MBA (voorzitter) | De heer Reul is werkzaam als directeur van de Rotterdam Academy, het instituut voor Ad-opleidingen van de Hogeschool Rotterdam. |
| Mw. J. (Jacintha) Bonsma – Haarlemmer MEd | Mevrouw Bonsma – Haarlemmer is werkzaam als teamleider Leven Lang Ontwikkelen bij de Academie Business & Communicatie van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. |
| Dhr. ing. R. (Raf) Meylaers MSc | De heer Meylaers is werkzaam als opleidingsmanager Graduaatsopleidingen (Ad) Business bij de Thomas More Hogeschool in Vlaanderen. |
| Dhr. D. (Dave) van Antwerpen Ad | De heer Van Antwerpen is alumnus van de Ad Commerciële Economie opleiding van Fontys Hogescholen. Hij is in 2020 afgestudeerd en volgt momenteel de hbo-bacheloropleiding Commerciële Economie van Fontys Hogescholen. |
| Mevr. S. (Sam) Graves BEd BSc | Mevrouw Graves is werkzaam als adviseur bij Hobéon en is NVAO-getraind secretaris. |

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl